

**Sprawozdanie z wykonania planu działalności
Sądu Rejonowego w Ełku
za rok 2015**

CZĘŚĆ A: Realizacja najważniejszych celów w roku 2015

Lp	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7
1	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości.	Stosunek liczby sądów, w których w Biurach Obsługi Interesantów badane są oczekiwania i standard obsługi interesantów z użyciem wystandaryzowanej ankiety, do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biura Obsługi Interesantów.	100%	100%	1. Przeprowadzenie badań oczekiwań i standardów obsługi interesantów z użyciem wystandaryzowanej ankiety w sądzie.	1. Monitorowanie procesu badania oczekiwań i standardów obsługi interesantów.
		Stosunek liczby sądów, w których wdrożono Standardy Obsługi Interesantów w Biurach Obsługi Interesantów do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biura Obsługi Interesantów.	100%	100%	1. Wdrożenie Standardów Obsługi Interesantów w Biurach Obsługi Interesantów.	1. Wprowadzenie Standardów Obsługi Interesantów w Sądzie Rejonowym w Ełku.
2	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości.	Sprawność postępowań sądowych według głównych kategorii spraw w I instancji	≤ 4,5	4,1	1. Kontynuacja projektu Elektronicznego Potwierdzenia Odbioru w zakresie doręczania pism sądowych. 2. Realizacja szkoleń kadry orzeczniczej. 3. Wymiana danych w postaci elektronicznej pomiędzy sądami a prokuratorami	1. Kontynuacja projektu Elektronicznego Potwierdzenia Odbioru w zakresie doręczania pism sądowych. 2. Wdrożenie rozwiązań centralnego wydruku pism sądowych. 3. Udział kadry orzeczniczej w szkoleniach. 4. Monitorowanie wpływu spraw i wzmożenie nadzoru nad równomiernym obciążeniem pracą.

CZĘŚĆ D: Informacja dotycząca realizacji celów objętych planem działalności na rok 2015

Zaplanowane na rok 2015 cele objęte Planem działalności Sądu Rejonowego w Ełku na rok 2015 zostały zrealizowane. Osiągnięte wartości mierników określających stopień realizacji celów na koniec 2015 r. są nieznacznie korzystniejsze od planowanych.

Ełk, dnia 04.03.2016 r.

DYREKTOR
Sądu Rejonowego w Ełku

Adam Rudzki
(podpis kierownictwa jednostki)

PREZES
Sądu Rejonowego w Ełku

Krzysztof Robert Lewczuk