

ZARZĄDZENIE NR A-0220-4/2021
PREZESA I DYREKTORA SĄDU REJONOWEGO W EŁKU
z dnia 24 lutego 2021 roku

w sprawie wdrożenia Standardów obsługi interesanta oraz katalogu usług wraz z kartami usług i powiązаныmi z nimi procedurami świadczenia usług

Działając na podstawie art. 22 § 1 i art 31a § 1 ustawy z dnia 27 lipca 2001r. Prawo o ustroju sądów powszechnych (t.j. Dz.U. z 2020r. poz. 2072) w związku z § 28 ust. 6 rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 18 czerwca 2019r. – Regulamin urzędowania sądów powszechnych (Dz.U. z 2019r. poz. 1141 z późn. zm.), a także mając na względzie realizację przez Ministerstwo Sprawiedliwości projektu pn. „Wdrożenie standardów i procedur obsługi interesanta w sądownictwie powszechnym” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, zarządzamy, co następuje:

§ 1

W Sądzie Rejonowym w Ełku wprowadza się do stosowania:

1. Standardy obsługi interesanta w sądownictwie powszechnym;
2. Katalog usług wraz z kartami usług dla interesantów sądów powszechnych – sądy rejonowe;
3. Katalog procedur wraz z procedurami świadczenia usług dla pracowników sądów – sądy rejonowe;

opracowane i udostępnione przez Ministerstwo Sprawiedliwości na portalu internetowym pod adresem: <https://wsoi.ms.gov.pl>.

§ 2

Za wdrożenie i dystrybucję standardów i procedur obsługi interesanta, jak również cykliczną ich aktualizację zgodną z aktualizacjami zamieszczanymi na portalu internetowym przez Ministerstwo Sprawiedliwości, odpowiada pracownik Biura Obsługi Interesantów Sądu Rejonowego w Ełku.

§ 3

Stosowanie Standardów obsługi interesanta oraz katalogu usług wraz z kartami usług i powiązаныmi z nimi procedurami świadczenia usług jest obowiązkowe przy realizacji zadań Biura Obsługi Interesantów Sądu Rejonowego w Ełku.

Obowiązkiem stosowania Standardów objęci są, poza pracownikiem Biura Obsługi Interesantów, wszyscy pracownicy Sądu Rejonowego w Ełku mający bezpośredni kontakt z interesantami.

§ 4

Traci moc Zarządzenie Prezesa Sądu Rejonowego w Ełku Nr A-0220-5/15 z dnia 05 marca 2015r. w sprawie wprowadzenia Standardów Obsługi Interesantów w Sądzie Rejonowym w Ełku.

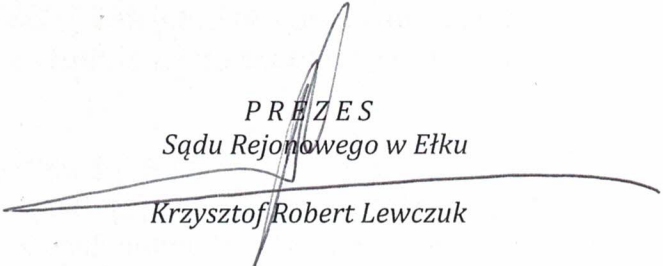
§ 5

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania i podlega publikacji na stronie internetowej Sądu Rejonowego w Ełku.

DYREKTOR
Sądu Rejonowego w Ełku


Adam Rudzki

PREZES
Sądu Rejonowego w Ełku


Krzysztof Robert Lewczuk

Do wiadomości:

- Kierownik Oddziału Administracyjnego
- pracownik BOI
- Kierownicy Sekretariatów Wydziałów/Zespołów/Oddziałów
- Kierownicy I i II ZKSS
- Przewodniczący Wydziałów