

**Sprawozdanie z wykonania planu działalności  
Sądu Rejonowego w Elku  
za rok 2016**

**CZĘŚĆ A: Realizacja najważniejszych celów w roku 2016**

Lp	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7
1	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości.	Stosunek liczby sądów, w których w Biuro Obsługi Interesantów spełnia wyznaczony standard w zakresie obsługi interesantów do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biura Obsługi Interesantów.	100%	100%	Realizacja standardów obsługi interesantów w Biurze Obsługi Interesantów.	1. Monitorowanie procesu realizacji standardów obsługi interesantów w Biurze Obsługi Interesantów.
		Odsetek BOI, w których wypełniający ankietę satysfakcji interesanta ocenili ich funkcjonowanie na poziomie bardzo dobrym lub dobrym (średnia ocen)	≥ 90%	100%	1.Przeprowadzenie badań oczekiwań standardów obsługi interesantów z użyciem wystandaryzowanej ankiety w Biurze Obsługi Interesantów. 2.Realizacja standardów obsługi interesanta w Biurze Obsługi Interesantów. 3. Szkolenia pracowników BOI. 4. Wzmacnianie pozytywnego wizerunku sądu.	1.Bieżąca analiza ankiet w zakresie badania stopnia zadowolenia interesantów ze standardów obsługi w Biurze Obsługi Interesantów. 2. Egzekwowanie stosowania standardów obsługi interesantów. 3. Udział pracowników BOI w szkoleniach celem podniesienia jakości świadczonych przez nich usług. 4. Zwiększanie poziomu wykorzystania narzędzi informatycznych do komunikacji zewnętrznej i wewnętrznej.
2	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości.	Średni czas trwania (dotychczas sprawność postępowań sądowych według głównych kategorii spraw w I instancji)	≤ 4,5	4,4	1. Kontynuacja projektu Elektronicznego Potwierdzenia Odbioru w zakresie doręczania pism sądowych. 2.Realizacja rozwiązań centralnego wydruku pism sądowych. 3. Realizacja szkoleń kadry orzeczniczej. 4. Wymiana danych w postaci elektronicznej pomiędzy sądami a prokuratami	1. Wdrożenie systemu Elektronicznego Potwierdzenia Odbioru w pionie karnym. 2. Wdrożenie rozwiązań centralnego wydruku pism sądowych. 3. Udział kadry orzeczniczej w szkoleniach, w celu stałego podnoszenia wiedzy. 4. Wymiana danych pomiędzy sądami w postaci elektronicznej.

**CZĘŚĆ D: Informacja dotycząca realizacji celów objętych planem działalności na rok 2016**

Zaplanowane na rok 2016 cele objęte Planem działalności Sądu Rejonowego w Elku na rok 2016 zostały zrealizowane. Osiągnięte wartości mierników określających stopień realizacji celów na koniec 2016 r. są nieznacznie korzystniejsze od planowanych.

Elk, dnia 03.03.2017 r.

**DYREKTOR**  
Sądu Rejonowego w Elku

*Adam Rudzki*  
(podpis kierownictwa jednostki)

**PREZES**  
Sądu Rejonowego w Elku

*Krzysztof Robert Lewczuk*